

Grievance or Complaint?

Night Bird Security takes matters of grievance and complaints against it very seriously and aims to deals with such matters swiftly and effectively. If you have any grievance or a complaint then you can speak directly to your line manager if the grievance or complaint is with or against your line manager you can go directly to the senior manager on site. Alternatively, if you feel that your grievance or complaint has not been effectively or fairly dealt with, then you can email or call top management on the details below or use the ethics email at ethics@nb-security.com All such matters are dealt with by senior management and are also protected by our confidentiality and whistleblowing policies so you can be sure your case will be dealt with in the strictest confidence. You should receive an automated response immediately and a formal response within 48-72 hours from one of our top management dealing with the issue and then you can expect a full and final response within 10 days of initial formal response.

الشكوى أو التظلم

الحرية يهتم بالشكوى و التظلم , ضدها بشكل جاد ويتعامل مع الأمور مثل هذه بسرعة وفعالية. إذا كان لديك أي شكوى أو تظلم ثم يمكنك أن تحدث مع مديرك الخطي مباشرة, إذا كان التظلم و الشكوى مع أو ضد مديرك الخطي يمكنك أن تذهب إلى المدير الكبير مباشرة في الموقع. بدلا من ذلك، إذا كنت تشعر بأن حل التظلم أو الشكوى لم يكن عادلا أو يستغرق وقتا طويلا , تعامل هذه الأمور بإدارتنا العليا, يمكنك أن ethics@nb-security.com ترسل البريد الإلكتروني للإدارة العليا , تطمئن على أمورك لأن نحن نتعاملها تحت سياساتنا السرية والكشفية , ستستلم الرد الآلي على الفور والرد الرسمي في 48-72 ساعة من واحد من إدارتنا العليا من الذي يتعامل هذه القضية, ثم ستستلم الرد الكامل والنهائي في 10 أيام بعد رد رسمي أولي.

Manager	Telephone	Email
Ops Manager	+96407809292908	Basra.ops@nb-security.com
BDM	+964 07864779453	shawnbdm@nb-security.com
CEO	+964 07855001135	ceo@nb-security.com





Shawn Perez BDM

Date: 01 September 2024